

PIANO DI PROTEZIONE E TUTELA DELL' MINORI 2023

**LINEE GUIDA, PRINCIPI E PROCEDURE PER LA TUTELA DEI DIRITTI DELL' MINORI ADOTTATE DA
LABORATORIO DI GRUPPOANALISI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

INTRODUZIONE

Il presente documento rappresenta la politica, i principi e le procedure che regolano le misure di protezione e tutela dell' minori adottate dai membri del personale del Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale nell'esercizio delle loro funzioni professionali. Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale crede fermamente nell'importanza di tutelare e difendere i diritti dell' minori, ivi incluso quello di essere protetti da ogni forma di violenza, abuso o sfruttamento, e crescere sviluppando tutto il loro potenziale, essere in salute e felici, secondo quanto previsto dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza dalla Convenzione del Consiglio d'Europa sulla protezione dell' minori contro lo sfruttamento e gli abusi sessuali (Convenzione di Lanzarote, 2007). Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si impegna a garantire la tutela dei diritti sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza all' minori che entreranno in contatto con volontari, tirocinanti, collaboratori esterni dell'associazione. Tramite il suo lavoro, Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si allinea alla "Strategia UE per i diritti dell' minore" e promuove azioni rivolte al sostegno della partecipazione dell' minori nella vita politica e democratica, alla loro inclusione socio-economica, al loro diritto alla salute e all'istruzione, promuovendo pari opportunità, previene la violenza e protegge dell' minori dalla violenza, promuove un sistema giuridico che risponda ai bisogni dell' minori, sostiene un'esperienza digitale sicura e positiva per ogni minore, e sostiene l' minori anche nelle sue azioni globali. Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale ha a cuore il tema della prevenzione degli abusi contro l' minori. La nostra cooperativa sa che violenze e abusi costituiscono un grave problema, capillarmente diffuso a livello globale, che merita di essere affrontato in maniera proattiva. La stesura del presente documento testimonia il nostro impegno a tutelare l' minori che frequentano la nostra struttura e sono coinvolti nelle iniziative e le reti della nostra organizzazione.

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si impegna a prendere decisioni e ad intraprendere delle azioni volte a tutelare il superiore interesse dell' minori.

Il documento è suddiviso in sei sezioni che comprendono:

1. le definizioni utilizzate nella politica e nel lavoro del Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale,
2. i valori e i principi che devono essere rispettati e promossi da tutto lo staff,
3. pratiche di selezione e assunzione al Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale,
4. principi di condotta e procedure del personale a contatto/lavoro con i minori,
5. procedure di segnalazione in caso di dubbi o sospetti di abuso su minori,
6. cooperazione con altre organizzazioni, reti e agenzie esterne.

Il documento viene valutato e aggiornato almeno una volta all'anno.

1. DEFINIZIONI

Ai fini della presente policy, sono utilizzati le seguenti definizioni:

- **Superiore interesse della minori**
Si tratta di un concetto triplice: un diritto, un principio e una regola procedurale basata sulla valutazione di tutti gli elementi di interesse della minore in una specifica situazione, verificata nella sfera pubblica o in quella privata, che deve essere determinata caso per caso tenendo conto del suo contesto personale, della sua situazione e dei suoi bisogni. Di conseguenza, il concetto di superiore interesse della minore è flessibile e adattabile e mira a garantire il pieno ed effettivo godimento di tutti i diritti riconosciuti nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell'Infanzia (UNCRC) del 1989 e lo sviluppo olistico della minori. La piena applicazione del concetto di superiore interesse della minore richiede lo sviluppo di un approccio basato sui diritti, che coinvolga tutti gli attori, per garantire l'integrità fisica, psicologica, morale e spirituale della minori e promuovere la sua dignità umana.
- **Minore/Minori**
Ogni essere umano di età inferiore ai diciotto anni.
- **Protezione della minori**
La prevenzione e la risposta alla violenza, allo sfruttamento e all'abuso della minori in tutti i contesti.
- **Partecipazione della minori**
Partecipazione della minori significa che i minori, ovvero qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni, hanno il diritto, i mezzi, gli spazi, l'opportunità e, se necessario, il supporto necessario per esprimere liberamente, individualmente o in gruppo, le proprie opinioni, essere ascoltati e contribuire al processo decisionale su questioni che li riguardano, dando il giusto peso alle loro opinioni in base alla loro età e grado di maturità. Per consentire una

reale e significativa partecipazione, dovrebbero essere fornite all' minore e all' giovane tutte le informazioni utili, nonché un sostegno adeguato, atto a favorire l'autoaffermazione, in funzione della loro età e delle singole situazioni.

- Membri dello staff

Si riferisce a personale retribuito, volontari, stagisti e collaboratori esterni.

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale adotta tutte le misure per proteggere la minore da tutte le forme di maltrattamento infantile e da comportamenti inappropriati. Il maltrattamento infantile è l'abuso e la negligenza nei confronti dei minori. Include tutti i tipi di maltrattamento fisico e/o emotivo, abuso sessuale, abbandono, negligenza e sfruttamento commerciale o di altro tipo – sia in presenza che attraverso la tecnologia informatica – nel contesto di una relazione di responsabilità, fiducia o potere che si traduce in un danno reale o potenziale per la salute, la sopravvivenza, lo sviluppo o la dignità dei minori. Nello specifico, Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale definisce (a titolo esemplificativo e non esaustivo) maltrattamento infantile quanto segue:

- Abuso fisico su minori

L'abuso fisico è una lesione deliberatamente inflitta da qualsiasi persona, adulta compresa, a una minore. L'abuso fisico può includere ossa rotte o fratturate, ustioni, lividi gravi e/o frequenti e qualsiasi altro danno fisico inflitto intenzionalmente.

- Abuso emotivo su minori

L'abuso emotivo si verifica quando una minore viene ripetutamente fatta sentire inutile, non amata, sola o spaventata. Sono esempi di abuso emotivo: ignorare o rifiutare continuamente una minore; isolarla fisicamente o socialmente; costringerla a fare delle cose spaventandola; criticarla, umiliarla o incolparla costantemente; imprecare, urlare o gridare costantemente contro una minore; bullizzarla, prenderla giro, insultarla o sminuirla; avere aspettative irrealistiche o richieste irragionevoli nei suoi confronti; non permettergli di esplorare, esprimersi, imparare o fare amicizia; trattare male una minore per cose che non può cambiare (ad esempio genere, sessualità, disabilità, etc.).

- Abuso sessuale su minori

È il coinvolgimento di una minore in attività sessuali che violano leggi e tabù sociali oppure attività sessuali che la minore non comprende appieno, a cui non è in grado di dare assenso informato o per le quali non è adeguatamente preparata e sviluppata. Si parla di abuso sessuale su minori in caso di attività sessuale tra una minore e un adulto o tra una minore e un altro minore che per età o sviluppo si trova in una relazione di responsabilità, fiducia o potere.

- Pornografia infantile

Qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali di una minore o qualsiasi materiale che rappresenti visivamente una minore impegnata in una condotta sessuale esplicita (reale o simulata), utilizzato prevalentemente per scopi sessuali.

- **Grooming/Addescamento**
L'adescamento avviene quando qualcuno instaura un legame emotivo con un minore per conquistare la sua fiducia a fini di abuso, sfruttamento sessuale o traffico di esseri umani. I minori possono essere adescati online o faccia a faccia, da un estraneo o da qualcuno che conoscono, ad esempio un familiare, un amico o un professionista.
- **Bullismo**
Il bullismo è un comportamento indesiderato e aggressivo tra i minori in età scolare che comporta uno squilibrio di potere reale o percepito. Il comportamento si ripete o ha il potenziale per essere ripetuto nel tempo.
- **Abbandono o trattamento negligente**
Per comportamento negligente si intende l'incapacità di soddisfare i bisogni fisici e psicologici dei minori, di proteggerli dal pericolo, di fornire loro cure mediche, registrazione dello stato di nascita o altri servizi, da parte di coloro che sono responsabili della cura dei minori e che possiedono i mezzi, la conoscenza e la possibilità d'accesso ai servizi che permettono di fare ciò.
- **Sfruttamento di minori**
Lo sfruttamento dei minori comprende il lavoro domestico minorile, i minori soldati, il reclutamento e il coinvolgimento dei minori nei conflitti armati, lo sfruttamento sessuale e la pornografia, l'uso dei minori per attività criminali, compresa la vendita e la distribuzione di narcotici e il coinvolgimento in lavori dannosi o pericolosi.

2. PRINCIPI E VALORI

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale insieme agli membri dello staff, si impegna a rispettare i seguenti valori e principi:

- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale riconosce il valore di ciascun individuo e non tollera alcuna forma di discriminazione fondata, in particolare, sull'età, il colore della pelle o l'origine etnica o sociale, il sesso, le caratteristiche genetiche, la lingua, la religione o le convinzioni personali, le opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, l'appartenenza ad una minoranza nazionale, l'identità di genere o l'orientamento sessuale, il patrimonio, la nascita o le disabilità.
- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale ha una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi tipo di comportamento inadeguato, violenza o abuso, anche nei confronti dei minori.
- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale riconosce ad ogni minore il diritto alla protezione da ogni tipo di violenza o di abuso come risultato di comportamenti inappropriati secondo quanto definito nella Sezione 1 del presente documento. L'organizzazione si impegna ad intraprendere ogni azione che permetta di prevenire il perpetrarsi di tali violenze a danno dei minori e a denunciare eventuali abusi.
- Scopo prioritario delle attività dell'organizzazione è il superiore interesse dei minori.

- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale sostiene il diritto dell3 minori ad essere ascoltatz e a condividere il loro punto di vista nelle questioni che li riguardano e promuove tale approccio nelle sue attività.

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si impegna ad offrire tutto il supporto necessario all3 membri dello staff che lavorano a stretto contatto con l3 minori.

3. PROCEDURE DI SELEZIONE E ASSUNZIONE DI MEMBRI DELLO STAFF

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale ha stabilito e messo a punto delle procedure specifiche per l'assunzione e la selezione di membri dello staff che prevede nell'ordine: la compilazione di domande di assunzione, il controllo attento delle referenze, la verifica della fedina penale, accertamenti fiscali e previdenziali, la creazione di schede personali dell3 membri dello staff. Inoltre, il Codice Etico e il codice di comportamento dell'organizzazione fanno esplicito riferimento alle misure volte a tutelare i diritti dell3 minori.

1. Domande di assunzione

- Tutt3 l3 potenziali membri dello staff sono tenutz a compilare una domanda di assunzione e a rispondere a una serie di domande inerenti al loro percorso formativo e alle loro precedenti esperienze professionali e di volontariato.
- Le domande di assunzione riportano una dicitura che informa l3 candidat3 circa la politica di tolleranza zero adottata dall'organizzazione nei confronti di comportamenti inappropriati, violenti o di abuso minorile da parte dei membri dello staff.
- A tutt3 l3 membri dello staff che lavorano o potrebbero lavorare a contatto con minori sarà chiesto di esibire il certificato penale del casellario giudiziale ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 14 novembre 2002, n. 313 – art. 25 bis.

2. Controllo delle referenze

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si riserva il diritto di ricorrere alle seguenti procedure per il controllo delle referenze fornite dall3 potenziali membri dello staff:

- Contattare l3 referenti indicatz dall3 aspirantz membri, inclusi i loro familiari;
- Contattare ex-datori di lavoro ed aziende allo scopo di sondare la possibilità che l3 candidat3 possa essere riassunt3, nonché informarsi circa la capacità di questi di lavorare a contatto con minori;
- Verificare il contenuto delle lettere di referenze contattando telefonicamente o mediante altre modalità l3 autor3;

- Effettuare delle ricerche online sulla candidate e individuare eventuali segnali che la rendano inadatta a lavorare a contatto con minori (ricerche su Google, database nazionali sui predatori sessuali, social network).

3. Colloqui di lavoro

- Le candidate dovranno sostenere un colloquio con almeno due membri dello staff. Per questa ragione, suggeriamo di ricorrere a delle simulazioni o a delle prove pratiche; è importante la candidate sia valutata da più membri dello staff.
- Tutti i colloqui dovranno essere registrati mediante un apposito formulario che attesti la consequenzialità delle domande poste. A questo scopo saranno utilizzati i moduli per la valutazione dei colloqui di lavoro creati da Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale.

4. PRINCIPI DI CONDOTTA E PROCEDURE DEL PERSONALE A CONTATTO/LAVORO CON LE MINORI

Il seguente codice di comportamento deve essere seguito nel caso in cui si venisse in contatto o si lavorasse con minori:

1. Conformità al Codice di Condotta e alla Politica di Protezione e Tutela delle minori di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale

- Prima di dedicarsi ad ogni loro mansione, i membri dello staff sono tenuti a firmare la copia del Codice Etico adottato dall'organizzazione. Qualora fossero fatti dei cambiamenti o aggiornamenti, i membri dello staff saranno informati.
- Il Codice Etico sarà allegato alla scheda personale di ciascun membro dello staff e accluso al contratto di lavoro.
- Le collaboratrici esterne di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale, che lavorano a contatto con minori, dovranno sottoscrivere una copia del Codice Etico che include il presente documento.

2. Meccanismi di protezione dei dati

Il codice di condotta illustra le procedure da seguire per la raccolta ed il trattamento dei dati personali delle minori. Tali procedure sono conformi alle principali normative europee (in particolare, al regolamento europeo sulla tutela dei dati personali, UE 2016/679). Ai fini della raccolta dei dati delle minori, si applicano le seguenti regole:

- **Consenso Informato Scritto:** è necessario disporre del consenso scritto delle loro genitori o tutori qualora fosse necessario raccogliere dati personali dalle minori. I dati saranno raccolti e utilizzati solo per gli scopi specifici per i quali sono stati forniti. I membri dello staff di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale responsabili della raccolta dei dati personali delle minori potranno basarsi sull'informativa sul trattamento dei dati personali di Laboratorio di Gruppoanalisi -

Società Cooperativa Sociale e sul regolamento europeo sulla tutela dei dati personali (EU) 2016/679. Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale non condividerà le informazioni fornite con altri soggetti.

- impegno di riservatezza: dovrà essere sottoscritto dalli membri dello staff che gestiranno i dati personali dei soggetti coinvolti nelle attività di ricerca di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale. Tali dichiarazioni sono redatte appositamente per ogni progetto.
- Diffusione di informazioni atte ad identificare li minori entrati in contatto con li membri dello staff di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale è regolata da stringenti normative internazionali, europee e nazionali. Essi devono ottenere, pertanto, il consenso scritto da parte delli genitori o delli tutori delli interessati. Il principio da seguire in ogni caso è quello del superiore interesse dell minor, secondo quanto stabilito dall'articolo 3 della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Tale principio è valido anche per quanto attiene alla diffusione – mediante pubblicazioni cartacee o digitali – di informazioni o di immagini riguardanti li minori con li quali l'organizzazione è venuta in contatto. Nello specifico, la raccolta di dati o immagini di minori può essere autorizzata solo se previsto e/o strettamente necessario ai fini dell'implementazione delle attività o dei progetti dell'organizzazione. Tali informazioni possono essere utilizzate esclusivamente per le finalità per le quali sono state fornite e per un periodo di tempo limitato alla durata del progetto. È compito delli membri dello staff dell'organizzazione ottenere il permesso delli genitori o delli tutori dell minor, nonché il consenso della minore stesso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Le immagini ed i dati acquisiti saranno conservati sui server interni di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale accessibili unicamente alli membri dello staff dotati delle apposite credenziali che abbiano già sottoscritto il codice etico e il codice di comportamento. I dati salvati sui server interni sono protetti da password e al sicuro da attacchi esterni.
- Pubblicazioni: ogni pubblicazione redatta di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale dovrà essere conforme alle linee guida sulla protezione e la tutela dei diritti delli minori.

3. Formazione sulla tutela dell minor

Le regole e le aspettative saranno condivise con ogni nuovo membro dello staff e saranno regolarmente rafforzate con quelli esistenti. Ciò avverrà attraverso la formazione dei nuovi membri dello staff sui diritti dell minor ed il Codice di condotta. In particolare:

- Tutti li membri dello staff, volontari, stagisti ed almeno quelli che lavorano a stretto contatto con li minori, dovranno partecipare a dei seminari formativi sulla tutela dell minor. Tali attività educative verteranno intorno ai seguenti temi: normativa sui diritti

dell'infanzia (Convezione delle Nazioni Unite, Convenzione di Lanzarote, normative nazionali), tecniche per comunicare efficacemente con i3 minori, misure per la prevenzione, l'individuazione, la documentazione e la denuncia degli abusi sessuali contro i3 minori. Tali seminari formativi si baseranno su materiale didattico esistente e saranno sviluppati a partire dai programmi già elaborati di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale.

- Dovranno prendere parte a tali attività formative anche i3 collaboratori esterni di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale che potrebbero entrare in contatto con i3 minori nell'espletamento delle mansioni loro assegnate.

SEGNALAZIONE DI CASI SOSPETTI

- Tutti i3 membri dello staff del Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale hanno il dovere di denunciare casi sospetti di abusi sui3 minori. I3 membri dello staff dovranno riportare eventuali discrasie fra le procedure promosse dall'organizzazione ed i comportamenti adottati dalli3 membri dello staff. Essi dovranno, altresì, prendere parte a dei seminari formativi sulle procedure da seguire nel caso in cui sospettino o vengano a conoscenza di casi di abuso sui3 minori.
- Le segnalazioni di eventuali violazioni del Codice di Condotta, e nello specifico delle linee guida per la tutela dell3 minori, devono seguire la procedura standard, che include la compilazione di un modulo di segnalazione.
- Tutti i3 membri dello staff sospettati di aver violato il codice etico o il codice di comportamento per la tutela dell3 minori saranno sottoposti a un'inchiesta interna. Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si riserva il diritto di intraprendere delle misure disciplinari contro il membro dello staff fino a procedere ad un'eventuale cessazione del rapporto di lavoro e tale inchiesta sarà demandata alle autorità competenti (a secondo del caso).
- Nel caso di violazioni gravi, i seguenti contatti esterni devono essere presi in considerazione per eventuali segnalazioni: Forze dell'ordine Polizia di Stato, Carabinieri USSM (Ufficio Servizi Sociali Minori) Sicilia Telefono Azzurro (1.96.96).

6. RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI ESTERNE, RETI E/O AGENZIE

Entrata in contatto con entità esterne come organizzazioni, reti e/o agenzie, Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale procederà come segue:

- Per ogni nuova collaborazione con organizzazioni esterne, reti e/o agenzie, l'approccio alla tutela dell3 minori adottato dalle altre organizzazioni costituisce uno dei criteri per la scelta dei partner.
- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale si riserva il diritto di condurre delle ricerche sui piani per la tutela dell3 minori e sulle iniziative promosse in questo senso dalle organizzazioni partner.

- Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale non tollera la diffusione di contenuti inadatti alla fruizione dell3 minori ai quali sono destinati.
- Il modulo online, compilato dalle organizzazioni che intendono diventare partner di Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale, contiene un riferimento esplicito alle linee guida e alle procedure volte a tutelare i diritti dell3 minori adottate da Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale, nonché alla politica di tolleranza zero nei confronti degli abusi ai danni dl3 minori.

Laboratorio di Gruppoanalisi - Società Cooperativa Sociale, si riserva il diritto di agire contro le organizzazioni partner i cui membri si sono macchiati di reati di abuso sull3 minori nel corso dell'implementazione dei suoi progetti/programmi.

Roma, 22/4/2023

Il presidente

