

Bilancio Sociale
2023

Laboratorio di gruppo analisi – società cooperativa sociale



Sommario

1.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
	Aree territoriali di operatività: Italia.....	5
	Valori e finalità perseguite.....	5
	Contesto di riferimento	5
	Storia dell'organizzazione	6
3.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
	Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	7
	Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	7
	Modalità di nomina e durata carica.....	7
	N. di CdA/anno + partecipazione media.....	7
	Tipologia organo di controllo	7
4.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	9
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	9
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	10
	Natura delle attività svolte dai volontari	10
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	10
5.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	10
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	10
	Output attività.....	10
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	10
6.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	11
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	11
	Capacità di diversificare i committenti	12
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	12
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	12
7.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	12
	Tipologia di attività	12
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	12
	Caratteristiche degli interventi realizzati	13
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	13
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti. Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	13
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	13
	Relazione organo di controllo	13

PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è uno strumento con cui la nostra Cooperativa gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti gli interlocutori che a vario titolo si relazionano con la Cooperativa stessa. Si tratta di soggetti che hanno nei confronti della Cooperativa un interesse rappresentato da rapporti societari, commerciali, di lavoro o di altro genere: i cosiddetti portatori di interesse o stakeholders.

Ogni organizzazione ha un compito fondamentale nell'ottica dello sviluppo sostenibile e deve tenere conto della diversità dei portatori di interesse con cui intrattiene relazioni di ogni genere.

Il bilancio sociale nasce dall'esigenza degli organi sociali delle Cooperative di rappresentare ai propri soci e a tutti gli altri stakeholders l'azione svolta nell'ambito dell'attività mutualistica dell'impresa e di spiegare meglio il funzionamento della Cooperativa ai nostri soci ed al mondo esterno e di verificare con trasparenza i risultati della nostra attività ed inoltre deve servire come strumento di riflessione che consente di ponderare le scelte future tenendo conto delle esigenze dei diversi portatori di interesse.

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale descrive l'andamento annuale delle attività, dei progetti e soprattutto degli obiettivi che la Cooperativa attraverso il suo lavoro si impegna a raggiungere sul territorio in termini di impatto sociale.

Per la redazione del bilancio sociale abbiamo utilizzato la nuova piattaforma elaborata da Confcooperative.

Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 13 aprile 2024 ed è stato pubblicato sul sito. Il documento è stato redatto seguendo i principi derivanti dalle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro e la finalità è stata quella di definire l'impatto sociale della Cooperativa sul contesto di riferimento, che influenza tramite il suo operato e da cui è influenzata e sui propri stakeholders tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- a) fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- b) rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione;
- c) fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- d) fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- e) esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- f) aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- g) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- h) favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione e rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- i) fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera.

La lettera del Presidente

In qualità di presidente posso senz'altro affermare che le aspettative relative al 2023 non sono andate disattese, ovvero la gestione che andiamo a chiudere formalmente ha avuto modo di realizzare l'obiettivo della neo costituita società.

Fin dalla fondazione sono attivi i 5 centri di psicoterapia nelle sedi di Torino, Milano, Roma, Catania e Palermo in cui operano al momento 31 soci.

Nel corso del 2023 si è dato inizio all'attivazione della convenzione con il Miur, in qualità di sede di tirocinio. La richiesta al Miur è pervenuta dalla scuola Coirag, i cui specializzandi potranno essere ammessi presso i centri di psicoterapia e i progetti attivi, nel numero di 2 per sede, per un totale di 10.

Alla stessa convenzione si potranno legare anche ulteriori scuole di specializzazione, questione che interessa in particolar modo la sede di Catania del Laboratorio, per via della mancanza in città di una sede della scuola Coirag.

L'opportunità costituisce un buon modo attraverso cui, in futuro, potrà essere incentivato l'avviamento al lavoro da parte degli specializzandi.

La Cooperativa si sta attivando per operare nell'ambito del welfare aziendale, attraverso la costruzione di un piano di promozione per attività di psicoterapia in convenzione con aziende, i cui dipendenti potranno accedere ai centri di psicoterapia in forma gratuita, per un periodo di tempo stabilito. Al termine dello stesso, i pazienti potranno proseguire il percorso in forma autonoma.

A Roma, grazie alla partnership con International Rescue Committee e alla convenzione con il II Municipio del Comune di Roma, è stato attivato un centro clinico etnopsicologico per persone con background migratorio che offre supporto psicologico a mediazione linguistico culturale e, accanto a questo, uno Spazio Sicuro per Donne e Ragazze che lavora per favorire processi di empowerment e prevenzione della violenza di genere. I servizi e le attività del centro sono gratuiti per l'utenza e si perseguirà l'obiettivo di fornire supporto attraverso il lavoro degli psicoterapeuti impegnati e rilevare indicatori di rischio riguardo i temi sommersi di sofferenza e di violenza intrafamiliare.

La Cooperativa, attraverso il lavoro di 3 soci, sta svolgendo anche attività di supervisione clinica all'équipe di CivicoZero, onlus che gestisce un centro diurno a bassa soglia per minori stranieri non accompagnati.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Laboratorio di gruppo analisi – società cooperativa sociale
Codice fiscale	17121181006
Partita IVA	17121181006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	via Bradano 6 - ROMA (RM)

Aree territoriali di operatività: Italia

Valori e finalità perseguite

Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Si ispira ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa coopera con altri enti cooperativi, altre imprese e imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale. La Cooperativa realizza i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Tipologia attività:

Interventi e prestazioni sanitarie

Gestione di servizi e centri specialistici per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle patologie mentali in favore di minori, adulti e famiglie;

Attuazione di interventi di tutela dei minori in situazioni di disagio e di nuclei familiari in difficoltà anche in collaborazione con figure professionali specifiche, assistenti sociali e altri professionisti.

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane	2024

Contesto di riferimento

Tutte le categorie sociali presenti nel territorio regionale e nazionale, con particolare riferimento ad adolescenti, giovani e adulti con patologie psichiatriche o a rischio di sviluppo delle stesse e alle loro famiglie

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa nasce ad aprile 2023 con lo scopo di fornire attività a carattere socio educativo, assistenziale, sanitario e socio-sanitario, il perseguimento e la diffusione del benessere psico-fisico e sociale e il miglioramento effettivo della qualità della vita di tutte le categorie sociali presenti nel territorio regionale e nazionale, con particolare riferimento ad adolescenti, giovani e adulti con patologie psichiatriche o a rischio di sviluppo delle stesse e alle loro famiglie. L'attività del 2023 limitata a solo 9 mesi ha realizzato in pieno detto scopo.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
50	soci

49 Soci ordinari 1 socio sostenitore

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Stefano Alba	No	Maschio	53	27/03/23	1	No	PRESIDENTE
Claudia Cristaldi	No	Femmina	43	27/03/23	1	No	CONSIGLIERE TESORIERE
Roberto Marletta	No	Maschio	51	27/03/23	1	No	VICE PRESIDENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

VERBALE COSTITUZIONE

N. di CdA/anno + partecipazione media

N.2 cda e presenza di tutti i componenti

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

NESSUNO ORGANO DI CONTROLLO

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	SOCI	18/12/2023	NNN	100,00	0,00

Ordine del giorno assemblea 18-12-2023

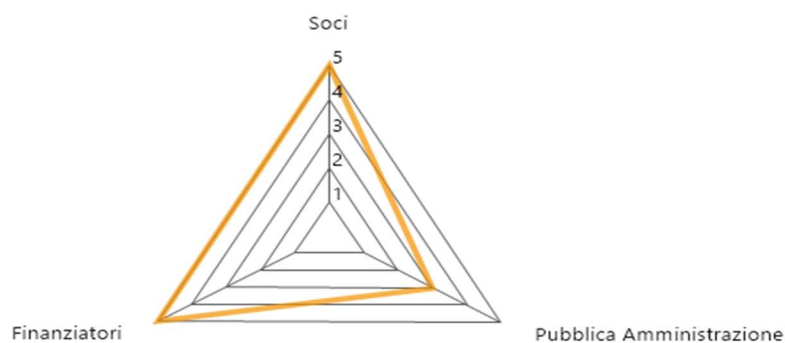
1. Candidature e nuove nomine per il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa
2. Discussione sulle progettualità
3. Varie ed eventuali

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	NESSUNA	Non presente
Soci	GESTIONE	5 - Co-gestione
Finanziatori	Partership progettuali	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	NESSUNA	Non presente
Fornitori	NESSUNA	Non presente
Pubblica Amministrazione	Convenzione per utilizzo locali per progetto Il Municipio Comune di Roma.	3 - Co-progettazione
Collettività	NESSUNA	Non presente

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
18	Gruppi terapeutici	13	18,00	No	0,00
18	Coppie e Famiglie	12	18,00	No	0,00
216	Covisione centri psicoterapia	48	27,00	No	0,00
18	Gruppi terapeutici online	6	18,00	No	0,00
30	Clinica etnopsicologica a mediazione linguistico culturale	5	30,00	No	0,00
36	Clinica età evolutiva	12	36,00	No	0,00
12	Mental Health and Psychological Support	8	12,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Child protection	6	6,00	No	0,00
6	Policy on Gender equity and diversity	6	6,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Autonomi
36	Totale lav. autonomi
10	di cui maschi
26	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

COORDINAMENTO PROGETTUALE

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Piano di promozione per attività di psicoterapia in convenzione con aziende

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Avviamento al lavoro da parte degli specializzandi

Output attività

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: Inaugurazione Centro Clinico Etnopsicologico e Spazio Sicuro per Donne e Ragazze

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.944,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	15.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	76.510,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	7.650,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	919,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	8.569,00 €	0,00 €	0,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	919,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-765,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	97.483,00 €	0,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	86.077,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	88,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	97.453,00 €	97.453,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	97.453,00 €	100,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi: non presenti iniziative

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nessuna segnalazione di criticità emerse

7. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita;

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nei 5 centri di psicoterapia nelle sedi di Torino, Milano, Roma, Catania e Palermo sono state erogate attività di psicoterapia a prezzi calmierati che hanno riguardato più di 50 persone.

Il Centro Clinico Etnopsicologico, nei tre mesi successivi all'inaugurazione ha offerto, gratuitamente per l'utenza, supporto psicologico a mediazione linguistico culturale a 15 persone con background migratorio; accanto a questo, lo Spazio Sicuro per Donne e Ragazze, che lavora per favorire processi di

empowerment e prevenzione della violenza di genere, ha visto 35 accessi di donne alle attività e ai servizi, anche questi gratuiti per l'utenza.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree urbane

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti. Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Discussione sulle progettualità

La cooperativa sociale non ha adottato il modello della L. 231/2001

La cooperativa sociale non ha acquisito il Rating di legalità

La cooperativa sociale non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative sociali.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

Relazione organo di controllo

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.